

Cargo - Behandling av Erstatningskrav

Color Lines ansvar er regulert av Color Lines gjeldende transportbetingelser samt sjølovens regler, jfr [Sjølov av 24.6.1994 nr. 39](#), se [Del IV Fraktavtaler - Kapittel 13. Stykkgodstransport](#). Her vil du bl.a. finne informasjon om ansvar generelt, ansvarsperiode, ansvarsbegrensninger, reklamasjonsregler, foreldelsesfrister (§ 501), mm. For nærmere informasjon vennligst se her: <https://www.colorline-cargo.com/terms-and-conditions>

Vennligst noter at:

- Color Line som transportør har rett til å begrense sitt ansvar samt avvise ansvaret som rettmessig kan ekskluderes under sjølovens bestemmelser.
- Erstatningskrav skal ikke trekkes fra/utlignes mot frakt forfalt til betaling til Color Line
- Den som krever erstatning plikter til enhver tid å begrense tapet mest mulig.
- Krav mottatt i form av faktura uten at ansvarsforholdet er avklart og akseptert på forhånd vil bli returnert.

VARSEL OM KRAV

Skriftlig varsel om krav må sendes uten unødig forsinkelse til Color Line med epost til forsikring@colorline.no eller med brev til Color Line Marine AS, v/forsikringsavdeling, Postboks 2090, 3202 Sandefjord. Kravet må inkludere følgende:

- Skipets navn + rute/avgangsdato
- Skadedato + Beskrivelse av hendelsen/skaden
- Cargoenhet + registrering/chassis-nr.
- Kopi av signert/utfylt skaderapport/ Interchange/besiktelsesrapport + eventuelle bilder.

GYLDIG KRAV

Gyldige krav vil kun aksepteres hvor:

- det klart kan godtgjøres at tapet eller skaden oppsto mens cargoenheten var i Color Lines varetekt,
- tapet eller skaden skyldes en feil eller forsømmelse av Color Line, sine tjenestemenn eller agenter.
- kravet støttes av dokumentasjon, spesielt kopi av betalt reparasjonsfaktura og/eller dokumentert estimat/takst av reparasjons-/utskiftingskostnader.

KRAVPROSSESEN

Vennligst noter at behandlingstiden kan ta noe lengre tid under høytider, høysesongen, ferieavvikling og/eller dersom det er nødvendig å innhente ytterligere informasjon

Så snart kravet er ferdigbehandlet vil Color Line sende en bekreftelse på utfallet. I de tilfeller hvor kravet aksepteres vil Color Line gi informasjon om korrekte fakturaopplysninger og referanser for akseptert beløp eks mva., for et raskt og effektivt oppgjør.

LOVVALG og VERNETING

Transporten er underlagt norsk Sjølov av 24. juni 1994 nr. 39. Enhver tvist/søksmål som oppstår på grunnlag av transportavtalen kan bare reises ved domstol mot Color Line AS, Postboks 1422 Vika, 0115 Oslo for Oslo Byrett som av partene skal anses som vedtatt verneting i saken.

FORSIKRING

Til din informasjon har Color Line ingen direkte forsikring på enheter som er fraktet med eller lagret hos oss.

Color Line har derimot tegnet en ansvarsdekning (P&I) hos vår P&I klubb [Gard AS](#).

Ettersom Color Line har anledning til rettmessig å begrense/avvise ansvaret under gjeldende transportbetingelser, anbefales det at kunden tar ut egen transportforsikring som dekker cargo gods under transport, håndtering og lagring.